

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

EM MONITORAMENTO DE INDICADORES

2024

Contribuir com dados para o benchmarking dos indicadores no segmento laboratorial geram métricas e insights que melhoram a eficiência das operações e a segurança para os pacientes, impactando positivamente a sustentabilidade do setor de saúde.

O módulo de indicadores laboratoriais possui a chancela da SBPC/ML – Sociedade Brasileira Patologia Clínica/Medicina Laboratorial.

Certificamos que

Laboratório de Patologia Clínica Hélio Oliveira - Danilo Mendonça Ltda

situado à Avenida Generalíssimo Deodoro, 833, Umarizal - Belém/PA, contribuiu com dados para o benchmarking de indicadores Metricare.

INDICADORES MONITORADOS DURANTE O ANO DE 2024

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

Gestão de Equipamentos

- Índice de manutenção corretiva
- Tempo médio (em dias) entre falhas: Equipamentos de bioquímica (MTBF)

Gestão de Recursos Humanos

- Absenteísmo¹
- Produtividade pessoal: Anatomia patológica e citopatologia², coletador próprio, faturamento, geral, recepção, recepcionista e técnica
- Rotatividade: Geral e recepção
- Treinamento: Cumprimento de carga de treinamento prevista, eventos de capacitação, horas de treinamento e interno

Gestão de Recursos TI

- Efetividade de liberação de resultados por auto verificação
- Eficiência do LIS: Episódios de queda de sistema e tempos de queda

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

Demográficos

- Exames por paciente: Convênio, cortesia, geral e particular
- Exames solicitados por cortesia, operadora e particular
- Laudo entregue por web¹ e impresso e retirado no laboratório
- Público atendido: Pacientes externo e não internados
- Sistemática de coleta: pacientes próprios
- Terceirização

INDICADORES DE PROCESSO

Analítico

- EP: Desempenho inadequado e inadequado relacionado a causa previamente tratada

- Erros de transcrição de resultados por falha do LIS e em transcrição manual de resultados

Efetividade/Outcome

- Recoleta diversas: Pacientes internados e não internados
- Recoleta Geral: Pacientes internados e não internados
- Recoleta para confirmação: Pacientes internados e não internados
- Recoleta por acidente: Pacientes internados e não internados
- Recoleta por material impróprio: Pacientes internados e não internados
- Resultados incorretos liberados

Pós-Analítico

- Atraso de resultados: Paciente não internados
- Comunicação de resultados críticos com atraso: Pacientes não internados
- Insucesso na comunicação de resultados críticos (Análises Clínicas)
- Laudos incorretos (análises clínicas) e não acessados
- Tempo médio (em minutos) para comunicação de resultados críticos: Pacientes não internados

Pré-Analítico

- Amostras com erro na identificação do paciente
- Amostras não identificadas
- Cadastro de Requisições com erro na identificação do paciente (Análises Clínicas)
- Coleta em tempo inapropriado
- Contaminação: Amostras da microbiologia
- Contaminação Geral: Amostras de urocultura
- Erro de armazenamento: Armazenamento incorreto antes da análise
- Erro de coleta: Amostra incorreta, recipiente incorreto e volume insuficiente
- Erro de transporte: Amostra não recebida, amostras avariadas durante o transporte, amostras com tempo

excessivo de transporte e amostras transportadas em temperatura incorreta

- Exames incorretamente adicionados e que não constavam na requisição médica: Não internados
- Exames não cadastrados: Não internados
- Hemólise: Amostras em geral
- Nome incorreto do exame: Não internados
- Requisições médicas não inteligíveis: Não internados
- Requisições médicas sem questões clínicas: Não internados

Segurança

- Acidente com perfurocortante
- Acidente de trabalho: Geral

A partir de:

1 - Jan/24

2 - Mai/24

Data: 22/04/2025 - 79V01C00 - 0000000



Alvaro Pulchinelli Junior
Presidente SBPC/ML



Vinícius de Almeida Biasoli
Diretor Executivo Controllab